



---

# Canales

de atención

---

## Medios o canales disponibles para los usuarios:

Los canales de atención dispuestos para que toda persona pueda interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones o denuncias, son los siguientes:

### Atención Presencial

- Sede física ubicada en la Avenida Calle 26 # 57 – 83, Torre 8, Pisos del 2 al 6, en la ciudad de Bogotá - Colombia, a través de la ventanilla de correspondencia (Piso 2), se reciben los documentos del Ministerio de Ciencia, tecnología e Innovación. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.
- Servicio de Atención al Ciudadano, está ubicado en la Avenida Calle 26 # 57 – 83, Torre 8 Piso 2, en la ciudad de Bogotá – Colombia, en donde el ciudadano es atendido personalmente, se le brinda información acerca del portafolio de servicios a cargo del Ministerio de Ciencia, tecnología e Innovación, además puede tramitar las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.
- Buzones de sugerencias, ubicados en la sede del Ministerio de Ciencia, tecnología e Innovación.

### Atención Telefónica

- A través del conmutador (57)1 625 8480 se accede a la comunicación con las extensiones de los funcionarios y colaboradores de la entidad. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.
- Por la línea nacional gratuita 018000914446 o marcando a la línea local de Bogotá (57)1 625 8480 ext. 2081, se puede comunicar con el grupo de atención al ciudadano, para solicitar información en general, sobre las convocatorias y trámites. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.
- Fax (57)1 625 17 88.

## Atención Virtual

- En la página web: [www.minciencias.gov.co](http://www.minciencias.gov.co), se publica información institucional, convocatorias, noticias recientes e históricas, productos y servicios, contratación, normatividad, foros, preguntas frecuentes, glosario y se accede a formatos y formularios, entre otros servicios.
- A través de la página web, en el enlace: <https://www.minciencias.gov.co/ciudadano/canal-pqrds>, el ciudadano tiene acceso a mecanismos de participación ciudadana, (contáctenos y peticiones, quejas, reclamos y denuncias), diligenciando el formulario para realizar consultas, comentarios, solicitudes, quejas y reclamos.
- Correo electrónico: [atencionalciudadano@minciencias.gov.co](mailto:atencionalciudadano@minciencias.gov.co), es otro canal dispuesto al servicio del ciudadano para requerir información general, sobre convocatorias y presentar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Correo electrónico: [notificacionesjudiciales@minciencias.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@minciencias.gov.co), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 197 de la Ley 1437 de 2011, Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, este correo es de uso exclusivo para la radicación de notificaciones judiciales.
- Si usted quiere presentar una denuncia relacionada con posibles actos de corrupción presuntamente cometidos por servidores públicos o colaboradores de la Entidad en el desempeño de sus funciones, lo puede hacer a través de los siguientes correos electrónicos: [denunciacorrupcion@minciencias.gov.co](mailto:denunciacorrupcion@minciencias.gov.co); [soytransparente@minciencias.gov.co](mailto:soytransparente@minciencias.gov.co).
- Redes sociales: Es necesario considerar que, si bien a través de las redes sociales como Facebook, Twitter y YouTube se puede consultar información de la Entidad, es necesario tener en cuenta que a través de estas redes sociales no es posible interponer solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y/o denuncias, por tanto, a través de estas redes la Entidad dispone de enlaces para acceder al formulario en línea y al correo institucional.

[MincienciasCo](#)[MincienciasCo](#)[MincienciasCo](#)

[www.MINCIENCIAS.gov.co](http://www.MINCIENCIAS.gov.co)