



**MINISTERIO DE CIENCIA,
TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN**

INFORME DE SEGUIMIENTO A PQRDS Y SATISFACCIÓN DEL USUARIO



MINISTERIO DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN- MINCIENCIAS
Atención al Ciudadano

II Semestre de 2022

26 de diciembre de 2022



Tabla de Contenido

1.	Introducción	3
2.	Seguimiento a Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias (PQRDS)	4
2.1	Seguimiento a Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias (PQRDS) por canal de atención	8
2.2	Oportunidad de Respuesta a PQRDS	12
2.3	Comportamiento Derechos de Petición	¡Error! Marcador no definido.
2.4	Traslado o negación de información	25
3.	Resultados Satisfacción	25
4.	Conclusiones	27



1. Introducción

La atención al ciudadano y grupos de valor de calidad se ha convertido en la base fundamental para la consecución de índices de satisfacción altos que cumplan con los fines esenciales del Estado orientándose a garantizar una respuesta efectiva a las necesidades, expectativas y requerimientos que presentan los ciudadanos y grupos de valor frente a los servicios prestados por la entidad; con el fin de orientar sus acciones, para brindar una atención oportuna y de calidad que permita incorporar la voz del ciudadano en la construcción de un Ministerio íntegro, efectivo e innovador.

El presente informe permite conocer el estado de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias, recibidas y atendidas por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Igualmente analiza la oportunidad de respuesta de acuerdo con la normatividad establecida en el periodo del **II Semestre de 2022**.





MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

2. Seguimiento a Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias (PQRDS)



Fuente: Elaboración propia.

Durante el **II Semestre de 2022**, la Entidad recibió un total de **32.043** requerimientos, mostrando una disminución de **11.371** requerimiento en comparación del II Semestre de 2021, con **43.414**, esta disminución se presenta porque en el II Semestre de 2022 no se abrieron la misma cantidad de convocatorias e invitaciones como lo fue el 2021:

Convocatorias

- Convocatoria 932, estancias con propósito empresarial. Fortalecimiento de la relación entre el sector académico, actores del SNCTI y empresas colombianas

Convocatorias ASCTel

- Convocatoria 30 de la asignación para la CTel del SGR para la conformación de un listado de proyectos elegibles para el fortalecimiento de capacidades de innovación en el sector empresarial y el desarrollo y transferencia de tecnología con enfoque regional.
- Convocatoria 31 de asignación para la CTel para ambiente y desarrollo sostenible del SGR para proyectos de investigación, desarrollo e innovación y fortalecimiento de centros de investigación para el ambiente y el desarrollo sostenible en las regiones.
- Convocatoria 32 para la conformación de un listado de proyectos elegibles que contribuyan a resolver los retos asociados con el derecho a la alimentación – Colombia por un campo productivo y sostenible.

Invitaciones

- Invitación a presentar propuesta al “proyecto piloto de posadas científicas” para el fortalecimiento de capacidades regionales en CTel
- Invitación a presentar proyectos para la realización de un curso teórico – práctico de formación en biotecnología, que sea llevado a cabo durante el año 2023 en Colombia.
- Invitación a presentar propuesta para contratación de actividades de CTel: "Diseño y formulación de un plan para el fortalecimiento y la integración de los centros e institutos públicos de investigación y desarrollo".
- Invitación a presentar planes de fortalecimiento de las capacidades institucionales relacionadas con la gestión editorial, la visibilidad y el impacto de las revistas científicas colombianas.
- Invitación a presentar propuesta para el diseño de una propuesta de financiamiento basal.
- Invitación a presentar propuestas para la ejecución de proyectos de I+D+i orientados al fortalecimiento del portafolio I+D+i de la ARC, según sus prioridades y necesidades – 2022.



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

- Invitación a presentar propuestas para la selección de un administrador de proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación - CTel.

La distribución por canales para el **II Semestre de 2022** se muestra a continuación:

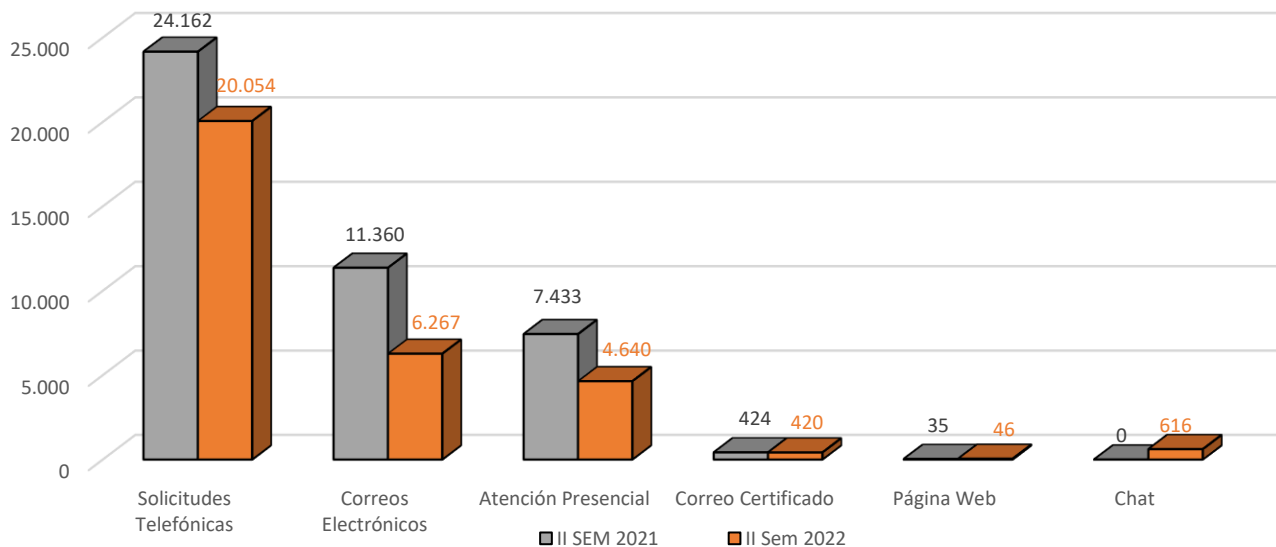
Tabla 1. Total, requerimientos recibidos por semestre

CANAL DE ATENCIÓN	II SEM 2021	% II SEM 2021	II SEM 2022	% II SEM 2022	DIFERENCIA 2021 VS 2022
CORREOS ELECTRÓNICOS	24.162	55,65%	20.054	62,58%	4.108
SOLICITUDES TELEFÓNICAS	11.360	26,17%	6.267	19,56%	5.093
PÁGINA WEB	7.433	17,12%	4.640	14,48%	2.793
VENTANILLA ÚNICA	424	0,98%	420	1,31%	4
ATENCIÓN PRESENCIAL	35	0,08%	46	0,14%	-11
CHAT	0	0,00%	616	1,92%	-616
TOTAL	43.414	100%	32.043	100%	11.371

Fuente: Elaboración propia.

Para el **II Semestre 2022** el canal más significativo fue el correo electrónico con un valor de (20.054) que corresponde al **62.58%** de participación, sin embargo, se puede evidenciar una disminución de solicitudes recepcionadas por este canal de atención en comparación con los valores del II SEM 2021 que para este periodo fue de (24.162) con una diferencia de 4.108 requerimientos.

Grafica 1. Total, requerimientos recibidos por semestre



Fuente: Elaboración propia.

Para el **II Semestre 2022** se recibieron un promedio de **5.341** solicitudes, siendo el mes de agosto el de mayor número de solicitudes atendidas.



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Tabla 1.1 Total de requerimientos por mes

CANAL DE ATENCIÓN	JULIO 2022	AGOSTO 2022	SEPTIEMBRE 2022	OCTUBRE 2022	NOVIEMBRE 2022	DICIEMBRE	II SEM 2022	% II SEM 2022
SOLICITUDES TELEFÓNICAS	1.313	1.261	1.306	1.018	868	501	6.267	19,56%
CORREOS ELECTRÓNICOS	3.417	3.996	3.652	3.506	3.310	2.173	20.054	62,58%
ATENCIÓN PRESENCIAL	9	9	13	6	5	4	46	0,14%
VENTANILLA ÚNICA	40	60	147	74	70	29	420	1,31%
PÁGINA WEB	818	956	942	727	818	379	4.640	14,48%
CHAT	122	121	154	98	88	33	616	1,92%
TOTAL	5.719	6.403	6.214	5.429	5.159	3.119	32.043	100%

Fuente: Elaboración propia.

Nota: La siguiente tabla muestra el comportamiento de las PQRDS, donde se relacionan la totalidad de solicitudes recibidas tipificadas como de Petición Atención al Ciudadano, Peticiones, Reclamos, Quejas, Sugerencias, Denuncias y se suman los agradecimientos recibidos en el periodo.

Tabla 2. Total, de PQRDS por tipo de solicitud

TIPOLOGÍA	II SEM 2021	% SEM 2021	II SEM 2022	% SEM 2022
PETICIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	28.109	64,63%	21.541	67,11%
PETICIÓN	15.112	34,75%	10.241	31,90%
RECLAMOS	146	0,34%	246	0,77%
QUEJAS	7	0,02%	3	0,01%
SUGERENCIAS	8	0,02%	5	0,02%
DENUNCIAS	32	0,07%	7	0,02%
AGRADECIMIENTO	76	0,17%	57	0,18%
TOTAL	43.490	100%	32.100	100%

Fuente: Elaboración propia.

Para este periodo se recibieron 32.043 Solicitudes de las cuales el equipo de Atención al ciudadano contestó 21.541 es decir el 67,23% del total recibido.

NOTA: Los Agradecimientos no se contemplan en la cantidad de solicitudes de PQRDS debido a que no se genera un seguimiento por parte de la entidad conforme a la norma establecida.



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Grafica 2. Total, de PQRDS por tipo de solicitud



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.2 Total de PQRDS por tipo de solicitud por mes

TIPOLOGÍA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	II SEM 2022	% II SEM 2022
PETICIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	3896	4143	4214	3783	3426	2079	21.541	67,11%
PETICIÓN	1.739	2.210	1.959	1.610	1.698	1.025	10.241	31,90%
RECLAMOS	83	48	39	33	32	11	246	0,77%
QUEJAS	0	1	1	1	0	0	3	0,01%
SUGERENCIAS	0	1	0	1	2	1	5	0,02%
DENUNCIAS	1	0	1	1	1	3	7	0,02%
AGRADECIMIENTO	7	11	9	15	7	8	57	0,18%
TOTAL	5.726	6.414	6.223	5.444	5.166	3.127	32.100	100%

Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se relaciona la totalidad de los requerimientos recibidos en el **II Semestre de 2022**, por tipologías:

Tabla 3. Total, requerimientos recibidos por tipología

TEMA	TELFÓNICO	CORREO	PRESENCIAL	VENTANI-LLA ÚNICA	WEB	CHAT	TOTAL II SEM 2022	% II SEM 2022
CERTIFICACIÓN CRÉDITO FISCAL	0	20	0	0	7	0	27	0,08%



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

CONTRASEÑA CVLAC	51	715	2	0	209	19	996	3,11%
CONVOCATORIAS	1.867	8.914	23	184	2.260	83	13.331	41,60%
DEDUCCIÓN POR INVERSIÓN	3	78	0	0	16	1	98	0,31%
EXENCIONES DE IVA	5	9	0	0	2	0	16	0,05%
FORMULARIO SIGP	259	272	0	0	41	44	616	1,92%
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	2.721	2.914	16	229	267	269	6.416	20,02%
INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA O GANANCIA OCASIONAL	8	23	0	0	5	1	37	0,12%
MEDICIÓN	30	325	1	1	80	20	457	1,43%
ONDAS	7	24	0	0	2	2	35	0,11%
PARES EVALUADORES	26	269	0	0	46	1	342	1,07%
PUBLINDEX	44	283	1	1	27	1	357	1,11%
RECONOCIMIENTO DE ACTORES	31	62	2	0	16	12	123	0,38%
RED SCIENTI	1.203	3.284	1	1	1.583	161	6.233	19,45%
REGALÍAS	12	2.862	0	4	79	2	2.959	9,23%
UNIDAD DE I+D+I	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	6.267	20.054	46	420	4.640	616	32.043	100%

Fuente: Elaboración propia.

Para el **II Semestre de 2022** el mayor porcentaje de solicitudes radicas en la entidad específicamente por tema corresponde a la tipología de Convocatorias con un 41.60%.

2.1 Seguimiento a Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias y Sugerencias (PQRDS) por canal de atención

A continuación, se muestra la distribución del total de las PQRDS durante el **II Semestre 2022** por canal de atención y su tipología.

- **Llamadas Atendidas:** Consolidado de Solicitudes Telefónicas por Atención al Ciudadano por las diferentes tipologías.

Tabla 4. Total, requerimientos recibidos canal telefónico

TEMA	II SEM 2021	% II SEM 2021	II SEM 2022	% II SEM 2022
CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO FISCAL	0	0,00%	0	0,00%
CONTRASEÑA CVLAC	125	1,10%	51	0,81%
CONVOCATORIAS	5772	50,81%	1.867	29,79%
DEDUCCIÓN POR INVERSIÓN Y DONACIÓN	68	0,60%	3	0,05%
EXENCIONES DE IVA	3	0,03%	5	0,08%
FORMULARIO SIGP	390	3,43%	259	4,13%
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	2033	17,90%	2.721	43,42%
INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA O GANANCIA OCASIONAL	8	0,07%	8	0,13%
MEDICIÓN	727	6,40%	30	0,48%
ONDAS	8	0,07%	7	0,11%
PARES EVALUADORES	43	0,38%	26	0,41%
PUBLINDEX	81	0,71%	44	0,70%
RECONOCIMIENTO DE ACTORES	71	0,63%	31	0,49%
RED SCIENTI	1.987	17,49%	1.203	19,20%



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

REGALÍAS	44	0,39%	12	0,19%
UNIDADES I+D+I	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	11.360	100%	6.267	100%

Fuente: Elaboración propia.

- **Correos Gestionados:** Los correos electrónicos atendidos por Atención al Ciudadano se relacionan por tipologías y de manera porcentual.

Para este periodo debido a la contingencia presentada se respondieron 954 solicitudes de manera directa por el correo de Atención al Ciudadano.

Tabla 5. Total, requerimientos recibidos correo electrónico

TEMA	II SEM 2021	% II SEM 2021	II SEM 2022	% II SEM 2022
CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO FISCAL	0	0,00%	20	0,10%
CONTRASEÑA CVLAC	702	2,91%	715	3,57%
CONVOCATORIAS	11978	49,57%	8.914	44,45%
DEDUCCIÓN POR INVERSIÓN Y DONACIÓN	107	0,44%	78	0,39%
EXENCIONES DE IVA	15	0,06%	9	0,04%
FORMULARIO SIGP	684	2,83%	272	1,36%
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	2678	11,08%	2.914	14,53%
INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA O GANANCIA OCASIONAL	19	0,08%	23	0,11%
MEDICIÓN	762	3,15%	325	1,62%
ONDAS	39	0,16%	24	0,12%
PARES EVALUADORES	298	1,23%	269	1,34%
PUBLINDEX	552	2,28%	283	1,41%
RECONOCIMIENTO DE ACTORES	97	0,40%	62	0,31%
RED SCIENTI	4222	17,47%	3.284	16,38%
REGALÍAS	2009	8,31%	2.862	14,27%
UNIDADES I+D+I	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	24.162	100%	20.054	100%

Fuente: Elaboración propia.

- **Solicitudes Presenciales.** Solicitudes atendidas en las instalaciones del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, de forma presencial, se relacionan por tipologías y de manera porcentual.

Tabla 6. Total requerimientos recibidos canal presencial

TEMA	II SEM 2021	% II SEM 2021	II SEM 2022	% II SEM 2022
CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO FISCAL	0	0,00%	0	0,00%
CONTRASEÑA CVLAC	0	0,00%	2	4,35%
CONVOCATORIAS	13	37,14%	23	50,00%
DEDUCCIÓN POR INVERSIÓN Y DONACIÓN	1	2,86%	0	0,00%
EXENCIONES DE IVA	0	0,00%	0	0,00%
FORMULARIO SIGP	0	0,00%	0	0,00%
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	6	17,14%	16	34,78%
INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA O GANANCIA OCASIONAL	0	0,00%	0	0,00%
MEDICIÓN	1	2,86%	1	2,17%



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

ONDAS	2	5,71%	0	0,00%
PARES EVALUADORES	0	0,00%	0	0,00%
PUBLINDEX	1	2,86%	1	2,17%
RECONOCIMIENTO DE ACTORES	6	17,14%	2	4,35%
RED SCIENTI	3	8,57%	1	2,17%
REGALÍAS	1	2,86%	0	0,00%
UNIDADES I+D+I	1	2,86%	0	0,00%
TOTAL	35	100%	46	100%

Fuente: Elaboración propia.

- **Correspondencia Certificada:** Solicitudes recibidas por la ventanilla de la entidad.

Tabla 7. Total, requerimientos recibidos correo certificado

TEMA	II SEM 2021	% II SEM 2021	II SEM 2022	% II SEM 2022
CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO FISCAL	0	0,00%	0	0,00%
CONTRASEÑA CVLAC	1	0,24%	0	0,00%
CONVOCATORIAS	215	50,71%	184	43,81%
DEDUCCIÓN POR INVERSIÓN Y DONACIÓN	0	0,00%	0	0,00%
EXENCIONES DE IVA	0	0,00%	0	0,00%
FORMULARIO SIGP	0	0,00%	0	0,00%
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	191	45,05%	229	54,52%
INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA O GANANCIA OCASIONAL	0	0,00%	0	0,00%
MEDICIÓN	0	0,00%	1	0,24%
ONDAS	1	0,24%	0	0,00%
PARES EVALUADORES	0	0,00%	0	0,00%
PUBLINDEX	0	0,00%	1	0,24%
RECONOCIMIENTO DE ACTORES	0	0,00%	0	0,00%
RED SCIENTI	12	2,83%	1	0,24%
REGALÍAS	4	0,94%	4	0,95%
UNIDADES I+D+I	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	424	100%	420	100%

Fuente: Elaboración propia.

- **Solicitudes Página Web:** Solicitudes recibidas a través del formulario en línea de la página web (contáctenos).

Tabla 8. Total, requerimientos recibidos página web



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

TEMA	II SEM 2021	% II SEM 2021	II SEM 2022	% II SEM 2022
CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO FISCAL	0	0,00%	7	0,15%
CONTRASEÑA CVLAC	507	15,31%	209	4,50%
CONVOCATORIAS	1742	52,61%	2.260	48,71%
DEDUCCIÓN POR INVERSIÓN Y DONACIÓN	7	0,21%	16	0,34%
EXENCIONES DE IVA	0	0,00%	2	0,04%
FORMULARIO SIGP	6	0,18%	41	0,88%
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	206	6,22%	267	5,75%
INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA O GANANCIA OCASIONAL	4	0,12%	5	0,11%
MEDICIÓN	52	1,57%	80	1,72%
ONDAS	1	0,03%	2	0,04%
PARES EVALUADORES	49	1,48%	46	0,99%
PUBLINDEX	25	0,76%	27	0,58%
RECONOCIMIENTO DE ACTORES	10	0,30%	16	0,34%
RED SCIENTI	622	18,79%	1.583	34,12%
REGALÍAS	80	2,42%	79	1,70%
UNIDADES I+D+I	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	3.311	100%	4640	100%

Fuente: Elaboración propia.

Peticiones Escaladas: Peticiones escaladas por correo electrónico desde Atención al Ciudadano a funcionarios. Se presenta para cada uno de los meses del semestre el número de peticiones.

- **Solicitudes CHAT VIRTUAL:** Solicitudes recibidas a través del CHAT virtual disponible en la página web del Ministerio (www.minciencias.gov.co)

Tabla 9. Total, requerimientos recibidos Chat Virtual

TEMA	II SEM 2022	% II SEM 2022
CERTIFICACIÓN DE CRÉDITO FISCAL	0	0,00%
CONTRASEÑA CVLAC	19	3,08%
CONVOCATORIAS	83	13,47%
DEDUCCIÓN POR INVERSIÓN Y DONACIÓN	1	0,16%
EXENCIONES DE IVA	0	0,00%
FORMULARIO SIGP	44	7,14%
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	269	43,67%
INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA O GANANCIA OCASIONAL	1	0,16%
MEDICIÓN	20	3,25%
ONDAS	2	0,32%
PARES EVALUADORES	1	0,16%
PUBLINDEX	1	0,16%
RECONOCIMIENTO DE ACTORES	12	1,95%
RED SCIENTI	161	26,14%
REGALÍAS	2	0,32%
UNIDADES I+D+I	0	0,00%
TOTAL	616	100%

Fuente: Elaboración propia.



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Tabla 10. Solicitudes Escaladas a las áreas técnicas

Correos Escalonados	Correos
II Semestre 2021	15.305
II Semestre 2022	10.502

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10.1 Solicitudes Escaladas a las áreas técnicas por mes

Correos Escalonados	Correos
Julio	1.823
Agosto	2.260
Septiembre	2.000
Octubre	1.646
Noviembre	1.733
Diciembre	1.040

Fuente: Elaboración propia.

2.2 Oportunidad de Respuesta a PQRDS

La oportunidad de respuesta se toma para el total de PQRDS recibidas a **II Semestre de 2022 (32.043)**, de acuerdo con el número de días asignado de acuerdo con los tiempos establecidos por la Ley.

II Semestre de 2022	
PQRDS	10.502
Solicitudes Recibidas	32.043
Casos Extemporáneos	259
Oportunidad Respuesta	99,19%

De acuerdo con la Ley 1755 de 2015, Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, para este informe debido a que el Ministerio aun cuenta con solicitudes que aún están en vigentes en tiempo de ley, se reportan 259 casos extemporáneos verificados para el mes de Julio a octubre de 2022 de acuerdo con el listado de memorandos internos que se relacionan a continuación.

De acuerdo con lo anterior, para los reportes de casos extemporáneos se generaron los siguientes memorandos:

- No 20224020388533 Informe PQRDS extemporáneas 1 al 31 de julio de 2022
- No 20224020450023 Informe PQRDS extemporáneas 1 al 31 de agosto de 2022
- No 20224020472463 Informe PQRDS extemporáneas 1 al 30 de septiembre de 2022
- No 20224020547653 Informe PQRDS extemporáneas 1 al 31 de octubre de 2022

Se aclara que, para relacionar los **casos extemporáneos de los meses de noviembre y diciembre**, el área de atención al ciudadano analiza y rectifica los requerimientos **el 13 de enero y el 17 de febrero de 2022 respectivamente**, debido a los tiempos de vigencia de las solicitudes.



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

De total de PQRDS escaladas a las áreas técnicas están cumpliendo con el 99.19% en Oportunidad de Respuesta.

TIPO DE REQUERIMIENTO	TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA
Peticiones	Dentro de los treinta (15) días hábiles siguientes a su recepción
Tema de Interés	No requiere respuesta ni seguimiento
Solicitud de Documentos	Dentro de los veinte (10) días hábiles siguientes a su recepción
Trámites de Bienes y/o Servicios	De 15 a 60 días hábiles dependiendo del proceso
Solicitud Senadores / Representantes	Dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción
Solicitud Entidades Públicas	Dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su recepción
Solicitud Conceptos y/o consultas	Dentro de los treinta y cinco (30) días hábiles siguientes a su recepción
Recursos de Reposición	60 días calendario
Quejas	Dentro de los treinta (15) días hábiles siguientes a su recepción
Reclamos	Dentro de los treinta (15) días hábiles siguientes a su recepción

Tabla 11. Oportunidad de respuesta solicitudes de 5 días

Plazo	Rango	PQRDS	Atención al Ciudadano	Total	Porcentaje
5	1 a 3 días	165	0	165	75%
	4 a 5 días	51	0	51	23%
	8 a 10 días	5	0	5	2%
	12 a 15 días	0	0	0	0%
	16 a 30 días	0	0	0	0%
	Mayor a 30	0	0	0	0%
	TOTAL		221	0	221

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 12. Oportunidad de respuesta solicitudes de 10 días

Plazo	Rango	PQRDS	Atención al Ciudadano	Total	Porcentaje
10	1 a 3 días	402	0	402	45%
	4 a 5 días	92	0	92	10%
	8 a 10 días	364	0	364	41%
	12 a 15 días	33	0	33	4%
	16 a 30 días	1	0	1	0%
	Mayor a 30	0	0	0	0%
	TOTAL		892	0	892

Fuente: Elaboración propia.



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Tabla 13. Oportunidad de respuesta solicitudes de 15 días

Plazo	Rango	PQRDS	Atención al Ciudadano	Total	Porcentaje
15	1 a 3 días	3.650	0	3.650	41,48%
	4 a 5 días	1.078	0	1.078	12,25%
	8 a 10 días	2.047	0	2.047	23,26%
	12 a 15 días	1.804	0	1.804	20,50%
	16 a 30 días	219	0	219	2,49%
	Mayor a 30	1	0	1	0,01%
	TOTAL	8.799	0	8.799	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 14. Oportunidad de respuesta solicitudes de 30 días

Plazo	Rango	PQRDS	Atención al Ciudadano	Total	Porcentaje
30	1 a 3 días	2	0	2	40,00%
	4 a 5 días	0	0	0	0,00%
	8 a 10 días	2	0	2	40,00%
	12 a 15 días	0	0	0	0,00%
	16 a 30 días	1	0	1	20,00%
	Mayor a 30	0	0	0	0,00%
	TOTAL	5	0	5	100%

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 15. Oportunidad de respuesta solicitudes de 60 días

Plazo	Rango	PQRDS	Atención al Ciudadano	Total	Porcentaje
60	1 a 3 días	24	0	24	92%
	4 a 5 días	2	0	2	8%
	8 a 10 días	0	0	0	0%
	12 a 15 días	0	0	0	0%
	16 a 30 días	0	0	0	0%
	Mayor a 30	0	0	0	0%
	TOTAL	26	0	26	100%

Fuente: Elaboración propia.



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Tabla 16. Oportunidad de respuesta solicitudes sin seguimiento

Plazo	Rango	PQRDS	Atención al Ciudadano	Total	Porcentaje
Solicitudes sin Seguimiento	1 a 3 días	191	0	191	34,2%
	4 a 5 días	209	0	209	37,4%
	8 a 10 días	157	0	157	28,1%
	12 a 15 días	1	0	1	0,2%
	16 a 30 días	1	0	1	0,2%
	Mayor a 30	0	0	0	0,0%
	TOTAL		559	0	559

Fuente: Elaboración propia.

El análisis general permite evidenciar que durante el **II Semestre de 2022** se recibieron **32.043** solicitudes de las cuales Atención al Ciudadano respondió **21.541** es decir el **67%**, el cual se respondió de 1 a 3 días hábiles.

Tabla 17. Seguimiento al tiempo de respuesta.

RANGO	ESCALADOS	ATN. CIUDADANO	TOTAL SOLICITUDES	% PQRDS	% TOTAL
	PQRDS	GENERAL			
1 a 3 días	4.509	21.541	26.050	42,93%	81,30%
4 a 7 días	2.431	0	2.431	23,15%	7,59%
8 a 11 días	1.497	0	1.497	14,25%	4,67%
12 a 15 días	973	0	973	9,26%	3,04%
16 a 30 días	1.031	0	1.031	9,82%	3,22%
Mayor a 30	61	0	61	0,58%	0,19%
TOTAL	10.502	21.541	32.043	100%	100,00%

Fuente: Elaboración propia.

Frente al seguimiento de los casos con respuesta extemporánea para el II Semestre de 2022, se presentó un total de 259 PQRDS que fueron resueltas fuera de los términos dispuestos por la Ley 1755 de 2015.

Tabla 18 Casos con Respuesta Extemporánea

#	PERIODO	RADICADO	ÁREA	DEPENDENCIA
1	JULIO	20224020292042	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
2	JULIO	20224020271782	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
3	JULIO	20222430273862	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
4	JULIO	20224020280612	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	INTERNACIONALIZACIÓN



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

5	JULIO	20224020297762	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
6	JULIO	20224020277602	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
7	JULIO	20224020275182	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
8	JULIO	20222430277452	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA CTEI
9	JULIO	20224020276912	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA CTEI
10	JULIO	20224020278682	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA CTEI
11	JULIO	20224020279482	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA CTEI
12	JULIO	20224020295572	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
13	JULIO	20224020285522	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
14	JULIO	20224020271042	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
15	JULIO	20224020285352	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
16	JULIO	20224020265632	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIR EQUIPO GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO / INGENIERÍAS
17	JULIO	20222430267642	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIR EQUIPO GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO / INGENIERÍAS
18	JULIO	20224020297532	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
19	JULIO	20222430285782	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
20	JULIO	20222430282562	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
21	JULIO	20222430299932	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
22	JULIO	20222430268712	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
23	JULIO	20224020296832	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
24	JULIO	20224020291112	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
25	JULIO	20224020260162	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
26	JULIO	20224020290972	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
27	JULIO	20224020292792	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
28	JULIO	20224020276722	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA CTEI
29	JULIO	20224020273702	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
30	JULIO	20224020300452	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
31	JULIO	20222430296172	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
32	JULIO	20222430296212	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

33	JULIO	20224020292892	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIR EQUIPO GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO / INGENIERÍAS
34	JULIO	20224020259152	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIR VOCACIONES Y FORMACIÓN
35	JULIO	20224020285262	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
36	JULIO	20224020280912	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
37	JULIO	20224020268562	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA CTEI
38	JULIO	20224020279112	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA CTEI
39	JULIO	20222430293762	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
40	JULIO	20224020295072	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
41	JULIO	20224020257572	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
42	JULIO	20224020286722	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / SALUD
43	JULIO	20224020298772	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIR EQUIPO GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO / SALUD
44	JULIO	20222430298152	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA DE RECURSOS DE CTEI
45	JULIO	20224020269582	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIR EQUIPO GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO / INGENIERÍAS
46	JULIO	20224020282492	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
47	JULIO	20224020276962	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA CTEI
48	JULIO	20224020259242	DIRECCIÓN DE VOCACIONES Y FORMACIÓN EN CTEI	JÓVENES INVESTIGADORES
49	JULIO	20224020303912	DIRECCIÓN DE VOCACIONES Y FORMACIÓN EN CTEI	JÓVENES INVESTIGADORES
50	JULIO	20224020275822	OFICINA ASESORA COMUNICACIONES	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES
51	JULIO	20224020264882	OFICINA ASESORA COMUNICACIONES	OFICINA ASESORA COMUNICACIONES
52	JULIO	20224020302342	OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
53	AGOSTO	20224020325222	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
54	AGOSTO	20224020312482	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
55	AGOSTO	20222430358692	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
56	AGOSTO	20224020325382	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
57	AGOSTO	20224020308262	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
58	AGOSTO	20224020333012	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
59	AGOSTO	20224020346252	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
60	AGOSTO	20224020341272	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
61	AGOSTO	20224020353402	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

62	AGOSTO	20224020348232	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
63	AGOSTO	20224020348592	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
64	AGOSTO	20224020306002	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
65	AGOSTO	20222430326392	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO ECOSISTEMA CIENTÍFICO
66	AGOSTO	20222430357112	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍAS
67	AGOSTO	20222430334542	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍAS
68	AGOSTO	20222430334572	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍAS
69	AGOSTO	20224020314442	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
70	AGOSTO	20222430329612	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
71	AGOSTO	20222430329992	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
72	AGOSTO	20224020335052	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
73	AGOSTO	20224020306122	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
74	AGOSTO	20224020315852	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN
75	AGOSTO	20224020308312	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍAS
76	AGOSTO	20222430305272	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
77	AGOSTO	20222430330242	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
78	AGOSTO	20222430310582	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
79	AGOSTO	20222430311112	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
80	AGOSTO	20222430311212	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
81	AGOSTO	20224020311742	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
82	AGOSTO	20224020346502	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
83	AGOSTO	20224020358372	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
84	AGOSTO	20224020318012	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
85	AGOSTO	20224020320242	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
86	AGOSTO	20222430324052	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
87	AGOSTO	20224020325832	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
88	AGOSTO	20224020307982	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
89	AGOSTO	20222430339022	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

90	AGOSTO	20224020335452	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
91	AGOSTO	20224020337892	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
92	AGOSTO	20224020339952	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
93	AGOSTO	20224020343922	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
94	AGOSTO	20224020344312	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
95	AGOSTO	20224020344322	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
96	AGOSTO	20224020328702	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
97	AGOSTO	20224020344552	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
98	AGOSTO	20224020357342	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
99	AGOSTO	20224020330572	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
100	AGOSTO	20224020333122	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
101	AGOSTO	20222430322232	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN
102	AGOSTO	20224020327222	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO ECOSISTEMA CIENTÍFICO
103	AGOSTO	20224020306052	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
104	AGOSTO	20224020350822	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
105	AGOSTO	20224020354272	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
106	AGOSTO	20224020354832	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
107	AGOSTO	20224020357402	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
108	AGOSTO	20224020357672	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
109	AGOSTO	20224020357822	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
110	AGOSTO	20224020358102	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
111	AGOSTO	20224020358402	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
112	AGOSTO	20224020358532	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
113	AGOSTO	20222430358632	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
114	AGOSTO	20224020358682	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
115	AGOSTO	20222430333842	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍAS
116	AGOSTO	20222430303972	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
117	AGOSTO	20224020356022	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

118	AGOSTO	20222430306942	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
119	AGOSTO	20224020314202	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
120	AGOSTO	20224020305902	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
121	AGOSTO	20224020337242	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE RECURSOS PARA LA (CTEI)
122	AGOSTO	20224020345852	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / SALUD
123	AGOSTO	20224020332312	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
124	AGOSTO	20224020304412	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN
125	AGOSTO	20224020304602	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN
126	AGOSTO	20224020307572	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
127	AGOSTO	20222430341392	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
128	AGOSTO	20222430330252	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
129	AGOSTO	20224020331152	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
130	AGOSTO	20222430314702	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍAS
131	AGOSTO	20224020356292	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / SALUD
132	AGOSTO	20224020312442	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
133	AGOSTO	20224020312692	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
134	AGOSTO	20224020312792	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
135	AGOSTO	20224020314452	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
136	AGOSTO	20224020315312	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
137	AGOSTO	20224020305892	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
138	AGOSTO	20222430338562	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
139	AGOSTO	20224020335472	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
140	AGOSTO	20224020337742	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
141	AGOSTO	20222430312962	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO JURÍDICO - LIQUIDACIÓN
142	AGOSTO	20222430310242	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN
143	AGOSTO	20222430310262	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN
144	AGOSTO	20222430305332	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
145	AGOSTO	20224020306332	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

146	AGOSTO	20222430306402	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
147	AGOSTO	20222430343182	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
148	AGOSTO	20224020304502	DIRECCIÓN DE VOCACIONES Y FORMACIÓN EN CTEI	JÓVENES INVESTIGADORES
149	SEPTIEMBRE	20224020398502	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO
150	SEPTIEMBRE	20222430392852	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
151	SEPTIEMBRE	20222430366842	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
152	SEPTIEMBRE	20224020388742	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
153	SEPTIEMBRE	20224020376382	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
154	SEPTIEMBRE	20224020379862	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
155	SEPTIEMBRE	20224020394962	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
156	SEPTIEMBRE	20224020404172	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
157	SEPTIEMBRE	20224020402582	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
158	SEPTIEMBRE	20224020405472	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
159	SEPTIEMBRE	20224020406472	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
160	SEPTIEMBRE	20224020407232	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
161	SEPTIEMBRE	20224020402212	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
162	SEPTIEMBRE	20224020376022	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
163	SEPTIEMBRE	20224020378522	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
164	SEPTIEMBRE	20224020378602	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
165	SEPTIEMBRE	20222430370662	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
166	SEPTIEMBRE	20224020405532	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
167	SEPTIEMBRE	20224020395942	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
168	SEPTIEMBRE	20224020374042	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
169	SEPTIEMBRE	20222430382412	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
170	SEPTIEMBRE	20222430399372	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
171	SEPTIEMBRE	20222430376852	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN
172	SEPTIEMBRE	20224020359562	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
173	SEPTIEMBRE	20224020383362	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

174	SEPTIEMBRE	20224020359892	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
175	SEPTIEMBRE	20224020366202	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
176	SEPTIEMBRE	20222430379902	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
177	SEPTIEMBRE	20224020373632	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
178	SEPTIEMBRE	20224020374632	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
179	SEPTIEMBRE	20224020388102	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
180	SEPTIEMBRE	20222430362012	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
181	SEPTIEMBRE	20224020399442	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
182	SEPTIEMBRE	20222430388042	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
183	SEPTIEMBRE	20224020398562	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍA
184	SEPTIEMBRE	20222430362952	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
185	SEPTIEMBRE	20224020396802	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CAPACIDADES Y APROPIACION DEL CONOCIMIENTO
186	SEPTIEMBRE	20224020361332	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
187	SEPTIEMBRE	20222430372242	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
188	SEPTIEMBRE	20224020383242	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
189	SEPTIEMBRE	20224020359672	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
190	SEPTIEMBRE	20224020361782	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
191	SEPTIEMBRE	20224020373222	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
192	SEPTIEMBRE	20224020400102	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
193	SEPTIEMBRE	20222430361212	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
194	SEPTIEMBRE	20222430404302	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
195	SEPTIEMBRE	20222430362232	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
196	SEPTIEMBRE	20224020381812	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CAPACIDADES Y APROPIACION DEL CONOCIMIENTO
197	SEPTIEMBRE	20222430384502	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CAPACIDADES Y APROPIACION DEL CONOCIMIENTO
198	SEPTIEMBRE	20224020381622	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CAPACIDADES Y APROPIACION DEL CONOCIMIENTO
199	SEPTIEMBRE	20224020397592	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
200	SEPTIEMBRE	20224020399682	DIRECCIÓN DE VOCACIONES Y FORMACIÓN EN CTEI	DIRECCIÓN DE VOCACIONES Y FORMACIÓN EN CTEI
201	SEPTIEMBRE	20224020378892	DIRECCIÓN DE VOCACIONES Y FORMACIÓN EN CTEI	DIRECCIÓN DE VOCACIONES Y FORMACIÓN EN CTEI



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

202	SEPTIEMBRE	20224020377332	OFICINA ASESORA JURÍDICA	OFICINA ASESORA JURÍDICA
203	OCTUBRE	20224020449332	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO
204	OCTUBRE	20224020429322	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO
205	OCTUBRE	20224020430032	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO
206	OCTUBRE	20224020455932	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO
207	OCTUBRE	20224020416742	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
208	OCTUBRE	20224020441882	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO
209	OCTUBRE	20224020453922	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO
210	OCTUBRE	20224020438852	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
211	OCTUBRE	20224020451392	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
212	OCTUBRE	20224020451702	DESPACHO DEL MINISTRO	DESPACHO DEL MINISTRO - SECRETARÍA TÉCNICA OCAD
213	OCTUBRE	20224020447232	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
214	OCTUBRE	20224020431902	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
215	OCTUBRE	20222430431032	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
216	OCTUBRE	20222430431652	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
217	OCTUBRE	20224020436892	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
218	OCTUBRE	20224020455682	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI	DIRECCIÓN DE CAPACIDADES Y DIVULGACIÓN DE LA CTEI
219	OCTUBRE	20224020447452	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
220	OCTUBRE	20224020443772	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
221	OCTUBRE	20224020448212	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
222	OCTUBRE	20224020451662	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
223	OCTUBRE	20224020426212	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
224	OCTUBRE	20224020426612	DIRECCIÓN DE CIENCIA	DIRECCIÓN DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO
225	OCTUBRE	20224020410232	DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN	EQUIPO BENEFICIOS TRIBUTARIOS
226	OCTUBRE	20222430444082	DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN	DIRECCIÓN DE TRANSFERENCIA Y USO DEL CONOCIMIENTO
227	OCTUBRE	20224020454842	DIRECCIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN	DIRECCIÓN DE TRANSFERENCIA Y USO DEL CONOCIMIENTO
228	OCTUBRE	20224020432312	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
229	OCTUBRE	20224020440062	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
230	OCTUBRE	20224020440202	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
231	OCTUBRE	20224020439242	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
232	OCTUBRE	20224020420272	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

233	OCTUBRE	20224020411242	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍA
234	OCTUBRE	20224020423222	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
235	OCTUBRE	20224020428202	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
236	OCTUBRE	20224020429652	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
237	OCTUBRE	20224020430332	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
238	OCTUBRE	20224020432212	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
239	OCTUBRE	20224020432452	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
240	OCTUBRE	20224020438082	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
241	OCTUBRE	20224020439552	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
242	OCTUBRE	20222430453502	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
243	OCTUBRE	20224020446092	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
244	OCTUBRE	20224020448652	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
245	OCTUBRE	20224020451332	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
246	OCTUBRE	20224020451402	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
247	OCTUBRE	20224020421482	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
248	OCTUBRE	20224020455882	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
249	OCTUBRE	20222430421462	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
250	OCTUBRE	20222430455722	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / CIENCIAS NATURALES
251	OCTUBRE	20222430426112	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
252	OCTUBRE	20224020455902	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CIENCIA / INGENIERÍA
253	OCTUBRE	20224020414502	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO VOCACIONES Y FORMACIÓN
254	OCTUBRE	20224020420192	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
255	OCTUBRE	20224020447972	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO CAPACIDADES Y APROPIACION DEL CONOCIMIENTO
256	OCTUBRE	20224020446482	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
257	OCTUBRE	20224020415532	DIRECCIÓN DE GESTIÓN EN RECURSOS PARA LA CTEI	DGR EQUIPO SUPERVISIÓN - SGR
258	OCTUBRE	20224020452682	DIRECCIÓN DE VOCACIONES Y FORMACIÓN EN CTEI	FORMACIÓN ALTO NIVEL
259	OCTUBRE	20224020425642	VICEMINISTERIO DE TALENTO Y APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO	VICEMINISTERIO DE TALENTO Y APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO

Fuente: Elaboración propia.



Nota: Para generar el informe de casos extemporáneos de noviembre se debe hacer posterior al 12 de enero de 2023 y para septiembre posterior al 17 de febrero de 2023 debido a que aún se presentan casos con vigencia de respuesta.

2.3 Traslado o negación de información

• **Número de solicitudes que se trasladaron a otras Entidades por competencia (Ley 1755 de 2015):**

De acuerdo con la información disponible en el área de Atención al Ciudadano correspondiente al III trimestre de 2022 se realizan 57 traslados de solicitudes de información a otras Entidades. Para el IV Trimestre, desde el área de atención al ciudadano actualizará la información en el mes de enero una vez se termine la vigencia del trimestre y las áreas técnicas de la entidad generen el insumo respectivo.

• **Número de solicitudes de información que ha contestado de manera negativa (Ley 1712 de 2014, autodiagnóstico político de transparencia y acceso a la información Modelo Integrado de Planeación y Gestión) debido a que se vulnera el derecho a la privacidad (Ley 1581 de 2012 Protección de datos personales)**

De acuerdo con la información disponible en el área de Atención al Ciudadano para el III trimestre no se presentaron casos de negación de información. Para el IV Trimestre, desde el área de atención al ciudadano actualizará la información en el mes de enero una vez se termine la vigencia del trimestre y las áreas técnicas de la entidad generen el insumo respectivo.

• **Número de solicitudes de información que ha contestado de manera negativa por inexistencia de la información solicitada (Ley 1712 de 2014, autodiagnóstico político de transparencia y acceso a la información Modelo Integrado de Planeación y Gestión)**

De acuerdo con la información disponible en el área de Atención al Ciudadano para el III trimestre no se presentaron casos de negación de información por inexistencia. Para el IV Trimestre, desde el área de atención al ciudadano actualizará la información en el mes de enero una vez se termine la vigencia del trimestre y las áreas técnicas de la entidad generen el insumo respectivo.

3. Resultados Satisfacción

Para este informe se relaciona última Encuesta de satisfacción realizada en la Entidad la cual fue publicada en el mes de Julio de 2022.

Como mecanismo de medición a la satisfacción, el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, realiza semestralmente la medición de la percepción de los grupos de valor y de interés, a través de encuestas de satisfacción.

El resultado obtenido de la medición realizada en el II Semestre de 2022 se presenta a continuación:

Resultados Encuestas de satisfacción

Segundo Semestre de 2022

Contamos con un Universo de 517 ciudadano que accedieron a los trámites y servicios del Ministerio en el segundo semestre del 2022 específicamente: (beneficios tributarios, medición de grupos y Reconocimiento de actores como centros de investigación, desarrollo tecnológico e innovación).

Se calcula la muestra significativa a partir de la fórmula muestral disponible por la calculadora Online de QuestinPro (<https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>)

A partir de las bases de datos que dispusieron las áreas técnicas de la entidad sobre los grupos de interés y de valor que accedieron en los distintos trámites y servicios del Ministerio en el segundo semestre del 2022, específicamente en (beneficios tributarios, medición de grupos y reconocimiento de actores) se determinó un Universo de 517 ciudadanos/entidades. Una vez establecida la población total (517), se dispuso un margen de error de 5% y un nivel de confianza del 95% para obtener una muestra representativa de **222 ciudadanos** que deben responder la encuesta con el objeto de identificar el nivel de satisfacción de la entidad, la cual se construyó de acuerdo con la calculadora muestral Online de QuestinPro.

Se envió la encuesta al total de la población y **respondieron 277** ciudadanos por lo que se alcanzó el nivel muestral de significancia.

Escalas de medición:



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Las preguntas realizadas tienen escala de valoración para las respuestas de EXCELENTE, BUENO, ACEPTABLE Y DEFICIENTE según los ítems evaluados.

Tabla 19. Nivel de satisfacción de trámites y servicios del Ministerio.

NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
EXCELENTE	582	35,02%
BUENO	628	37,79%
ACEPTABLE	260	15,64%
DEFICIENTE	124	7,46%
NA	68	4,09%
TOTAL	1.662	100%

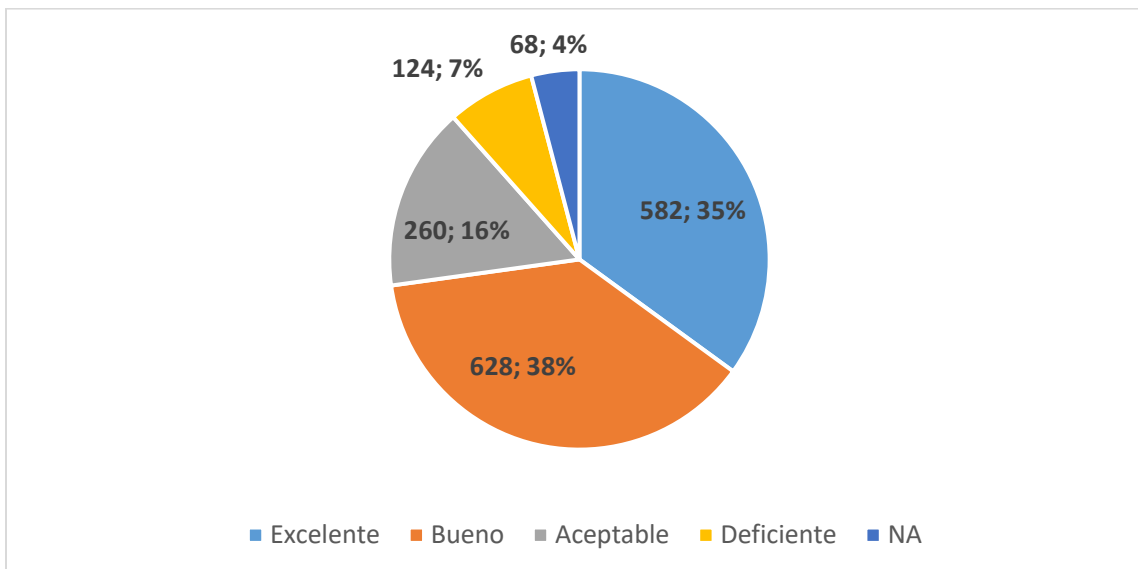
Fuente: Elaboración propia.

El resultado obtenido para la encuesta de satisfacción para el Segundo Semestre de 2022 es el **72.80%** entre Bueno y Excelente de todos los trámites y servicios que se ofrecen en la entidad.

Es importante aclarar que la columna de "cantidad" que se muestran en la tabla es la sumatoria de todas las calificaciones que se contestaron por los ciudadanos según la escala de valoración que ellos determinaron frente a los trámites y servicios del Ministerio, pero el total de ciudadanos que contestaron la encuesta fueron 277 personas.

A continuación, se muestra la gráfica de torta que detalla la calificación de satisfacción de las personas que diligenciaron la encuesta:

Grafica 3. Nivel de satisfacción de trámites y servicios del Ministerio



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se muestra las causas de insatisfacción para el segundo semestre de 2022 comparadas con el segundo semestre de 2021:



MINISTERIO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Tabla 20. Tabla comparativa de razones de insatisfacción del Ministerio.

TIPOLOGÍA	I 2021	% I 2021	II 2021	% II 2021	I 2022	% I 2022	II 2022	% II 2022	DIFERENCIA 2 SEM 2022 VS 2 SEM 2021
Accesibilidad de la Información	31	24,60%	119	11,50%	52	18,77%	45	16,25%	4,75%
Calidad en la respuesta	22	17,50%	39	3,77%	43	15,52%	14	5,05%	1,28%
Calidez en la atención	1	0,80%	13	1,26%	7	2,53%	1	0,36%	-0,90%
Falta de claridad en la Encuesta	1	0,80%	12	1,16%	1	0,36%	0	0,00%	-1,16%
Falta De Conocimiento De Los Temas	0	0,00%	2	0,19%	3	1,08%	1	0,36%	0,17%
Falta de Transparencia	2	1,60%	15	1,45%	5	1,81%	4	1,44%	-0,01%
Oportunidad	33	26,20%	70	6,76%	0	0%	40	14,44%	7,68%
Pertinencia	21	16,70%	80	7,73%	20	7,22%	12	4,33%	-3,40%
Presupuesto Insuficiente	0	0,00%	5	0,48%	4	1,44%	0	0,00%	-0,48%
Problema ScienTI / SIGP	11	8,70%	36	3,48%	53	19,13%	33	11,91%	8,43%
Términos De Referencia Confusos	4	3,20%	9	0,87%	4	1,44%	6	2,17%	1,30%
Tramites Largos	0	0,00%	11	1,06%	14	5,05%	0	0,00%	-1,06%

Fuente: Elaboración propia.

Para el Segundo Semestre de 2022 se identificó que los problemas relacionados con la accesibilidad de la información es la principal causa de insatisfacción con un valor de 16,25% y seguido de él se encuentra la oportunidad un valor de 14,44%.

4. Conclusiones

Comparando las PQRSD del II Semestre de 2022, se presenta una disminución de 11.371 solicitudes recibidas en la entidad, pasando de un total de 43.414 solicitudes a 32.043.

- Para este periodo se recibieron 32.043 solicitudes de las cuales el equipo de Atención al ciudadano contestó 21.541 es decir el 67.23% del total recibido.
- El 62.58% de los ciudadanos para este segundo semestre de 2022 radicaron su solicitud a través del correo electrónico.
- El 41.60% de las solicitudes recibidas en la entidad para este segundo semestre de 2022 corresponden a la tipología de Convocatorias.
- Para este periodo se remitieron a las áreas técnicas 10.502 solicitudes, una disminución de 4.803 solicitudes escaladas en comparación al II Semestre de 2021 que tuvo un valor de 15.305.
- El 55.74% de las solicitudes escaladas en el Ministerio fueron remitidas a la Dirección de Gestión de Recursos de la CTel.
- Del total de solicitudes recibidas por el Ministerio 32.043 el 81.30% se respondieron de 1 a 3 días hábiles
- Del total de solicitudes escaladas 10.502, las áreas técnicas responden el 89.60% de las solicitudes entre los 15 primeros días hábiles de acuerdo con los términos de Ley.
- Para el II Semestre de 2022 del total de solicitudes recibidas 32.043, se radican 246 reclamos, comparando este dato con el II Semestre de 2021 se presenta un aumento de 100 requerimientos.
- Para el II Semestre de 2022 del total de solicitudes recibidas 32.043, se radican 3 quejas, comparando este dato con el II Semestre de 2021 se presenta una disminución de 4 requerimientos.
- De total de PQRDS escaladas a las áreas técnicas están cumpliendo con el 99.19% en Oportunidad de Respuesta.
- De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada en el Segundo Semestre de 2022, el 72.80% de los ciudadanos encuestados calificaron entre Excelente y Bueno los servicios prestados por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Elaborado por:	Revisado y Aprobado por:
Nombre: Juan Uriel Barreto Velasquez	Nombre: Mayra Alejandra López Mejía
Cargo: Contratista del Equipo de Atención al Ciudadano	Cargo: Líder Atención al Ciudadano