

## REGISTRO DE BARRERAS “AYUDAPPS”

### ANEXO 2 – REGISTRO DE BARRERAS

De acuerdo a los compromisos de las entidades participantes, MINTIC y COLCIENCIAS, se busca desde sus competencias, fortalecer la innovación, la industria, y la competitividad tecnológica en Colombia.

**Ayudapps**, es un proyecto nacional, que se encuentra desarrollado en dos etapas: la primera, tiene como objetivo identificar las barreras a las que deben enfrentarse las personas en condición de discapacidad y su círculo cercano, las cuales fueron clasificadas en siete tipos: i) Transporte – Movilidad y Accesibilidad, ii) Salud y Trabajo iii) Usabilidad y de autonomía en las actividades de la vida diaria iv) Entretenimiento v) Educación y Formación vi) TIC / Comunicaciones y vii) otros; con la finalidad que puedan ser atendidas o solucionadas con tecnología y específicamente con soluciones de aplicaciones para dispositivos móviles de comunicación denominadas APP's y o web, en su segunda etapa.

Esta convocatoria tiene como objetivo seleccionar y financiar proyectos para la producción de aplicaciones, dirigidas a cubrir las necesidades y barreras que enfrentan las personas en condición de discapacidad a nivel nacional.

Desde noviembre de 2014 se habilitó la plataforma [www.ayudapps.co](http://www.ayudapps.co) en la cual la ciudadanía ha contado con un rol participativo en el registro de las barreras que enfrenta la población en condición de discapacidad. Las barreras registradas y compiladas en el presente documento son el insumo y punto referencia para los participantes en la presente convocatoria. Las soluciones que se brinden podrán ser transversales a otras discapacidades o agrupar a más de una barrera.

Los desarrollos TIC generados en la presente convocatoria están dirigidos a mitigar las necesidades y barreras que enfrentan las personas en condición con el fin de brindar procesos de autonomía y mejorar su calidad de vida.

## 1. DISCAPACIDAD FÍSICA:

<b>1.1 Barreras en Transporte – movilidad y accesibilidad</b>	
1.1.1	Desconocimiento de rutas accesibles en silla de ruedas.
1.1.2	Falta información para conocer las rutas accesibilidad en supermercados y centros comerciales.
1.1.3	A causa de una fragilidad física no poder tener proximidad con otras personas y la necesidad de contar con un sistema de alertar hacia la ciudadanía de esta situación para evitar su acercamiento.
1.1.4	Falta de sistemas de información que brinde la accesibilidad de las rutas, los tiempos de llegada del transporte y las condiciones que tiene el vehículo en cuestión de accesibilidad.
1.1.5	Ausencia de mecanismos que controlen y faciliten el buen uso de parqueaderos para personas con discapacidad
1.1.6	Falta de acceso a servicio especiales de transporte o de empresas de taxis para el desplazamiento de personas que se desplacen en sillas de ruedas, tanto en ciudades grandes como intermedias.

<b>1.2 Barreras en salud y trabajo</b>	
1.2.1	Ausencia de herramientas que faciliten el acceso a asesoría psicológica para personas con discapacidad y sus familiares.
1.2.2	Falta de acceso a información sobre cuidadores, asesorías con personal médico.
1.2.3	Ausencia de herramientas que faciliten el teletrabajo.
1.2.4	Falta de herramientas para la prestación de servicios médicos y consultas especializados en ciudades intermedias.
1.2.5	Ausencia de herramientas que mitiguen los largos tiempos de agendamiento de citas, espera de turnos para la obtención citas médicas, la recepción del servicio y la solicitud del insumo médico, lo que genera pérdida de tiempo y dinero en la población.
1.2.6	Falta de información sobre la oferta laboral para la población en condición de discapacidad.

### 1.3 Barreras usabilidad y de autonomía en las actividades de la vida diaria

1.3.1	Falta de herramientas que faciliten la autonomía a personas con discapacidad física en labores cotidianas como encender la luz o diversas actividades en sus hogares.
1.3.2	Limitaciones para establecer comunicación vía telefónica al presentar dificultad para hablar de forma fluida.
1.3.3	Dificultad y en algunos casos imposibilidad de escribir en teclado.

### 1.4 Barreras en entretenimiento (ocio, turismo y actividades sociales)

1.4.1	Desconocimiento de opciones de entretenimiento para la población, como cines, restaurantes, bares, parques y otros, accesibles.
1.4.2	Falta de opciones de video juegos que no tengan que jugarse con controles para personas con dos manos.
1.4.3	Falta de información sobre las condiciones de alojamiento y accesibilidad a hoteles, restaurante y servicios vacacionales, que ayuden a determinar su elección para vacaciones individuales o en familia.
1.4.4	Falta de información sobre eventos públicos, sociales, académicos a nivel local y nacional que cuentan con facilidades de acceso.
1.4.5	Falta de herramientas para la formación de grupos sociales que permitan crear comunidades entre personas que compartan la misma condición.

### 1.5 Barreras en la educación y formación

1.5.1	Ausencia de herramientas que faciliten a estudiantes con discapacidad motriz y de movimiento, exponer ante el aula de estudio y tomar apuntes.
1.5.2	Baja oferta virtual educativa para la población, la cual brinde espacios de formación accesibles.

### 1.6 Barreras en las TIC (comunicaciones)

1.6.1	Limitación en el uso del teclado del teléfono para personas con una sola mano o sin manos.
1.6.2	Por parálisis, limitación para expresar sus necesidades de forma oral o escrita.
1.6.3	Dificultades para manipular el mouse y uso del computador por parte de personas sin extremidades superiores.

<b>1.7 Otros Barreras (física)</b>	
1.7.1	Desconocimiento de una herramienta que informe sobre los espacios o establecimientos que ofrecen servicio de baños accesibles para personas con discapacidad física
1.7.2	Falta de un sistema integrado para el registro de personas con Discapacidad que integre el sistema de salud y entes gubernamentales que puedan ayudar a conocer los derechos y deberes, beneficios, ayudas.
1.7.3	Falta de herramientas que faciliten la rehabilitación, ejercicios prácticos y terapias.
1.7.4	Falta de canales de educación a distancia en todos los niveles educativos.
1.7.5	Ausencia de herramientas que permitan la colaboración o donación de utensilios, prótesis, silla de ruedas etc

## 2. CEGUERA

<b>2.1. Barreras en Transporte – movilidad y accesibilidad</b>	
2.1.1	Barrera para tomar un bus de forma autónoma e independiente, por limitación en la identificación de paraderos de bus, sus rutas, horarios y novedades de la movilidad urbana.
2.1.2	Exceso de ruido en las calles que incrementan el nivel del estrés de las personas con discapacidad visual en su ejercicio de movilización.
2.1.3	Limitación para subir y bajar andenes.
2.1.4	Invasión de andenes por motos o carros que limitan el espacio del peatón, lo que hace que las personas ciegas tengan que bajar a la calle arriesgando su vida.
2.1.5	Ausencia de contacto con colaboradores en la calle que permitan auxiliar o ayudar a personas con discapacidad.
2.1.6	Dificultad de movilidad dentro de espacios cerrados donde no se encuentren personas cerca que ayuden con audio descripción del lugar.
2.1.7	Barrera dentro de las estaciones de Transmilenio al no poder identificar las rutas de los buses, los horarios y la ubicación de las plataformas.
2.1.8	Limitación de movilidad en los buses del Sistema Integrado de Transporte Público por no brindar mecanismo para informar de las rutas, paraderos y posible ubicación dentro de los trayectos.
2.1.9	Limitación de movilidad al no poder conocer la nomenclatura de las calles, carreras, avenidas o los nombres de las mismas como transeúnte.
2.1.10	Limitación en el uso de servicio público de transporte terrestre a nivel nacional, para ubicar paradas, rutas y destinos.

2.1.11	Como peatón, falta de sistemas para identificar los tiempos y lugares autorizados para el cruce de vías.
2.1.12	Limitación en la identificación y encuentro de direcciones.
2.1.13	Ausencia de herramientas que faciliten el reconocimiento de ambientes.
2.1.14	Limitación para la ubicación y reubicación de puntos que permitan establecer referencia para la correcta georreferenciación y determinar la cercanía o distancia de los trayectos.
2.1.15	Falta de sistemas de seguridad que protejan y mitigue los riesgos de la movilidad en la ciudad de las personas ciegas.
2.1.16	
2.1.17	Dificultad para determinar el nivel del piso para salir de un ascensor cuando no se cuenta con el sistema braille.
2.1.18	Dificultad para usar herramientas cotidianas como el teléfono.
2.1.19	Ausencia de herramientas que avisen a una persona con discapacidad visual, conocer el cambio de semáforo peatonal.
2.1.20	Falta de mapas que indique los espacios y caminos para la movilidad dentro de campus universitarios.

## 2.2 Barreras en salud y trabajo

2.2.1	Imposibilidad para leer textos impresos o firmar documentos.
2.2.2	Falta de un acceso fácil a citas médicas y el manejo de los servicios en los diferentes tipos centros de salud y hospitales a nivel nacional.
2.2.3	Falta de accesibilidad en las plataformas virtuales usadas en el sector salud.
2.2.4	Barrera en el diligenciamiento de los informes en editores de texto, en hojas de cálculo, documentos de no fácil lectura para el lector de pantalla. Al igual que etiquetado de los gráficos.
2.2.5	Falta de proyectos que promuevan la empleabilidad de personas con discapacidad.
2.2.6	La necesidad de leer las indicaciones de los medicamentos comercializados en Colombia y brindar información sobre su posología y contraindicaciones.

## 2.3 Barreras usabilidad y de autonomía en las actividades de la vida diaria

2.3.1	Inseguridad al momento del retiro de dinero en un cajero electrónico ya que no hay señales que determinen el seguimiento de la transacción, ni confirme el monto del dinero seleccionado y retirado.
2.3.2	No poder saber el valor del saldo que se tiene en la tarjeta del Transporte Masivo o si la carga que se realizó fue exitosa.
2.3.3	No poder reconocer si se está sólo o acompañado en los espacios.
2.3.4	Desconocimiento del valor por el que se pasa la tarjeta débito o crédito por pago en establecimientos.

2.3.5	Limitación para confirmar los productos y sus valores, para evitar fraude o cambio de los mismos al momento de pagar en las cajas registradoras.
2.3.6	Barrera para conocer el valor de los productos.
2.3.7	Limitación para poder determinar si hay luces, velas, piloto de estufas abiertas y presencia de humo en el espacio.
2.3.8	Barrera en los almacenes de grandes superficies para identificar el precio de los artículos y su ubicación.
2.3.9	Limitación para identificar los colores de las prendas, su selección y la pertinencia de los mismos según su ocasión.
2.3.10	Falta de reconocimiento de la denominación de los billetes, monedas y saber si estos son falsos o no.
2.3.11	Poder identificar la temperatura de la plancha o estufa para cocinar.
2.3.12	Limitación para saber seleccionar y escoger un artículo al momento de compra en supermercado o tiendas, por precio, recomendación o calidad.
2.3.13	Dificultar para determinar medidas de cantidades.
2.3.14	Dificultad para hacer uso de cajeros electrónicos, dado que la gran mayoría no cuentan con herramientas auditivas para facilitar su uso.
2.3.15	Falta de elementos o referencias que permitan su ubicación dentro de los centros comerciales.
2.3.16	Falta de servicio de audio descripción que permita la posibilidad de disfrutar de una mejor forma la oferta televisiva tanto nacional como regional.
2.3.17	La imposibilidad de retocar, diseñar, modificar fotos.

#### **2.4 Barreras en entretenimiento (ocio, turismo y actividades sociales)**

2.4.1	Falta de menús o cartas en los restaurantes para atender a personas ciegas.
2.4.2	Información consolidada sobre noticias relacionadas con ocio, entretenimiento, lugares accesibles para las personas con discapacidad.
2.4.3	Falta de juegos y aplicaciones de entretenimiento que sean de fácil descargar.
2.4.4	Falta de descripción de las atracciones en parques de atracción.
2.4.5	Poder contar con juegos de mesa para chicos y adultos invidentes que fomenten la creatividad, el intelecto y sean accesibles.
2.4.6	Sistemas interactivos para la coordinación de actividades los fines de semana que den pauta para organizar paseos o salidas en familias y amigos, entre otros.
2.4.7	Juegos accesibles que permitan la participación de las personas ciegas en línea y en redes sociales.
2.4.8	Falta de dispositivos que permitan el relacionamiento para hacer amigos y ubicar a distancia actividades para hacer en grupo.
2.4.9	Falta de información en el interior de los museos y lugares de cultura para disfrutar de las ofertas de los mismos sitios.

2.4.10	Falta de puntos de información accesible para el turismo de personas con discapacidad visual en las ciudades del país.
2.4.11	Limitación del plan de disfrutar de "mirar vitrinas", al necesitar alguien que describa los artículos.
2.4.12	No posibilidad de poder acceder a las portadas de discos musicales y afiches de cine

2.5 Barreras en la Educación y Formación	
2.5.1	Maestros ciegos presentan una barrera al escribir en los tableros, se dificulta escribir con letra legible y clara, al igual que no ubicar su escrito sobre uno anterior.
2.5.2	Falta de sistemas de información que permita conocer de actualización de libros en braille y de audio libros disponibles en las principales bibliotecas para reserva o carga.
2.5.3	Dificultad para desarrollar la lectura en niños, lo que limita el aprendizaje y la adopción de conocimiento.
2.5.4	Falta de capacitación a los docentes en braille y ábaco japonés.
2.5.5	Limitación para tomar apuntes en el aula de clase a la velocidad del profesor.
2.5.6	Barreras de aprendizaje y atención, en niños con problemas de visión, falta de contenidos para realizar ejercicios que contribuyan a activar partes del cerebro y mejorar los movimientos de sus ojos.
2.5.7	Falta de apoyo de mecanismos para el aprendizaje de Lectura Braille
2.5.8	Falta de formación a maestros en herramientas que ayuden a enseñar en diferentes áreas.
2.5.9	No contar con espacios de consultas o bibliotecas en línea especializadas en diferentes áreas para personas con discapacidad visual.
2.5.10	Falta de ofertas educativas accesibles en línea para personas ciegas.
2.5.11	No contar con ayudas descriptivas que permitan el acceso a conocer el contenido de diapositivas proyectadas.
2.5.12	Falta de contenidos académicos y científicos para consulta.
2.5.13	Falta de ofrecimiento de cursos virtuales para aprender idiomas o contar con sistemas de traducción accesible.
2.5.14	Falta de accesibilidad de las páginas web.
2.5.15	Contenidos escolares sólo en versión física y no digital que no facilitan el acceso a las personas con discapacidad. Escasos libros en lenguaje braille
2.5.16	Limitación de lectura de textos escritos a mano.
2.5.17	Falta de contenidos en matemáticas y limitación en la lectura de la simbología para estudiar algebra, manipular polinomios, ecuaciones y ejercicios.

### 2.6 Barreras en las Tic (Comunicaciones)

2.6.1	Falta de accesibilidad de portales informativos como periódicos, revistas u otros medios de información.
2.6.2	Falta de buscadores accesibles.
2.6.3	Escasa y/o nula accesibilidad y usabilidad en un gran número de páginas web para personas con discapacidad visual y baja visión.
2.6.4	Limitación en la lectura de gráficos en medios de comunicación en la web, como de fotos en los periódicos virtuales.
2.6.5	Barreras en códigos de seguridad y/o encriptaciones que impiden el correcto manejo de las plataformas.
2.6.6	Falta de sistemas para la captación de la información verbal y que pueda ser convertida a texto por el autor.
2.6.7	Falta de instructores que permitan el uso de las nuevas tecnologías
2.6.8	Limitación para el diligenciamiento de encuestas.
2.6.9	Muchas páginas web no son accesibles para navegar y con escasa interactividad para personas con discapacidad visual.
2.6.10	Limitación en el uso de las impresoras comunes o escáner.

### 2.7 Otras

2.7.1	Limitación en la manipulación del teléfono, leer mensajes, enviar mensajes, leer contactos y números de contactos.
2.7.2	Contar con un programa accesible que permita crear y estudiar música.
2.7.3	Limitación en el acceso a contenidos estrictamente visuales, como por ejemplo museos, series televisivas, juegos, y otros.
2.7.4	La falta de proyectos de grado accesibles para la consulta posterior por parte de personas ciegas.
2.7.5	Falta de conocimiento del manejo por parte del núcleo familiar hacia esta población.



### 3. BAJA VISIÓN

<b>3.1 Transporte – Movilidad y Accesibilidad</b>	
3.1.1	Limitación de poder ver desde lejos el número de la ruta o los lugares por el que la ruta de bus va pasando.
3.1.2	Semáforos que son sólo para los carros no permiten conocer de forma fácil en qué momento se habilita el paso para las personas.
3.1.3	Dificultad para deambular en la noche en espacios con iluminación baja.
3.1.4	Limitación de reconocimiento de rutas del SITP en Bogotá al contar todos los buses con el mismo color, a su vez la posición de la información de la ruta dificulta su legibilidad.
3.1.5	Limitación para reconocer los obstáculos en las vías.
3.1.6	Falta de información accesible (en audio) en los sistemas de transporte público que informe de como rutas , horario , etc.
3.1.7	No poder distinguir la nomenclatura de las calles desde el interior del transporte público.
3.1.8	Dificultad para pasar calles cuando no hay puentes peatonales.
3.1.9	Se requieren soluciones tecnológicas que faciliten la movilización en el transporte público para personas con baja visión
3.1.10	Se requieren soluciones tecnológicas, particularmente geo posicionamiento de rutas de transporte público que avisen a personas con baja visión que el automotor se está acercando.
3.1.11	Son indispensables herramientas tecnológicas que permitan a personas con baja visión facilitar la lectura de textos.

<b>3.2 Barreras en Salud y Trabajo</b>	
3.2.1	Letreros de servicios de atención o de turno que son de difícil lecturabilidad.
3.2.2	Falta de ofertas laborales.
3.2.3	Discriminación por parte de los empleadores.
3.2.4	Exigencia de citas médicas para controles que interrumpen las jornadas laborales
3.2.5	Falta de desarrollos que permitan maximizar objetos.
3.2.6	Dificultad en el proceso de ver los informes cuando se está en videoconferencia.
3.2.7	Limitación al poder observar e identificar objetos que se señalan.

### 3.3 Barreras en Usabilidad y de Autonomía en las actividades de la vida diaria

3.3.1	Limitación para maquillarse, delinear los ojos y labios.
3.3.2	Dificultad para la manipulación, medición de líquidos, cantidades y el espacio de los recipientes.
3.3.3	Detectar y advertir nivel de temperatura de las cosas.
3.3.4	Limitación de llegar solo a un destino específico. Reconocimiento de obstáculos en las vías.
3.3.5	Correcta manipulación de microondas para conocer los segundos que se digitan como la temperatura en las neveras.
3.3.6	Dificultad al andar por las aceras y detectar escaleras.
3.3.7	Limitación al conocer el dinero devuelto a través de compras realizadas.
3.3.8	Depender de otras personas en la noche.
3.3.9	Dificultad poder leer mucho.
3.3.10	Limitación de información accesible en terminales y aeropuertos
3.3.11	Limitación en el desplazamiento por la ciudad de forma autónoma.

### 3.4 Barreras en Entretenimiento (Ocio, Turismo y Actividades sociales)

3.4.1	No poder disfrutar hacer deporte que requieran manipulación de pelotas a larga distancia como voleibol o futbol.
3.4.2	No poder disfrutar de una adecuada narración de partidos de fútbol o exposiciones de arte.
3.4.3	Carencia de guías conocedores de la problemática de las distintas discapacidades, en especial ciegos y baja visión.
3.4.4	La falta de adaptación de juegos como el ajedrez, el bingo, el domino, las cartas el microfútbol entre otros con sonido orientador, alarmas o anuncios verbales entre otras formas para orientar a las personas en condición de discapacidad.
3.4.5	Falta de ofrecimiento de tours accesibles.
3.4.6	Obstáculos en el uso de juegos en parques de diversión al exigir el acompañamiento de un vidente.
3.4.7	Falta de actividades sociales y recreativas que permitan a personas ciegas ocuparse, y que no influya en su estado de ánimo.
3.4.8	Falta del ofrecimiento de actividades o eventos que acojan a las personas de baja vision, conciertos, cine obras de teatro

### 3.5 Barreras en la Educación y Formación

3.5.1	El brillo de los tableros dificulta la toma de apuntes
3.5.2	Las bibliotecas en horarios nocturnos no ofrecen luz personalizada para la consulta de libros
3.5.3	Falta de tableros que permitan aumentar las notas.
3.5.4	Limitación al no poder ver la explicación registrada en los tableros en el aula de clase.
3.5.5	Poca oferta y acceso a libros electrónicos o audiolibros.
3.5.6	Falta de sistemas de información que registren oportunidades de estudios superiores como el otorgamiento de becas
3.5.7	Las bibliotecas de las instituciones educativas las carecen de herramientas que permitan la consulta de libros, documentos, revistas para la población.
3.5.8	Existencia de ayudas académicas a altos costos
3.5.9	Falta de oferta educativa a través de internet
3.5.10	Dificultades para leer y ver el tablero aún muy cerca.

### 3.6 Barreras en las Tic (Comunicaciones)

3.6.1	Limitación en el uso de redes sociales
3.6.2	Dificultad en el uso del teléfono y la lectura de mensaje de texto
3.6.3	Ausencia de herramientas que faciliten buscar información.
3.6.4	Falta de información sobre cómo aplicar normas de diseño accesible
3.6.5	Dificultades para ver el teclado del móvil.

### 3.7 Otras

3.7.1	Falta de creación de espacios virtuales que permitan la conformación de grupos en donde se pueda interactuar con otras personas en situación de discapacidad o personas normales con el fin de encontrar un bienestar y un mejor nivel de vida social.
3.7.2	No ver puertas de vidrio ni alcantarillas sin tapa.
3.7.3	Necesidad de identificar pisos resbalosos, gradas, rampas mal construidas, andenes desiguales.
3.7.4	Falta de espacios para desarrollo de habilidades en cuanto a trabajo y estudios
3.7.5	Las piezas informativas, publicitarias y educativas orientadas a las personas con ceguera son diseñadas en colores que son difíciles de percibir y diferenciar.

## 4. DISCAPACIDAD AUDITIVA

### 4.1. Transporte – Movilidad y Accesibilidad

4.1.1	Falta de un sistema de comunicación en el sistema de servicio público urbano para informar sobre cambios de rutas.
-------	--

### 4.2 Barreras en Salud y Trabajo

4.2.1	Falta de una red virtual de contacto para contratar personas con discapacidad auditiva.
-------	---

### 4.3 Barreras Usabilidad y de Autonomía en las actividades de la vida diaria

4.3.1	Ausencia de herramientas tecnológicas que permitan que personas con discapacidad auditiva puedan conducir.
4.3.2	Falta de sistemas que permitan la percepción de sonidos ambientales, que tienen gran importancia para la prevención de situaciones de peligros y brindar alertas. Por ejemplo el pito de los carros.
4.3.3	No existen despertadores para personas con discapacidad auditiva.

### 4.4 Barreras en Entretenimiento (Ocio, Turismo y Actividades sociales)

4.4.1	La mayoría de las agendas culturales y eventos no cuenta con interpretación de lengua de señas ni se publicitan de forma accesible, tanto en municipios como en los departamentos.
4.4.2	Falta concierto para sordos.
4.4.3	Faltan juegos para chicos y adultos que fomenten la creatividad, el intelecto y sean accesibles.
4.4.4	Espacios para práctica de deportes.
4.4.5	Ausencia de herramientas como close caption para programas de televisión y contenidos audiovisuales.

<b>4.5 Barreras en la Educación y Formación</b>	
4.5.1	Dificultad para que personas con discapacidad auditiva aprendan el lenguaje de señas.
4.5.2	Falta de intérpretes que ayuden a traducir en aulas de clases.
4.5.3	Sustentar exámenes en lengua española y no en lenguaje de señas, lo que dificulta el proceso.
4.5.4	Ausencia de herramientas tecnológicas que permitan el aprendizaje para personas con discapacidad auditiva.

<b>4.6. Barreras en las Tic (Comunicaciones)</b>	
4.6.1	Dificultad para que personas con discapacidad auditiva se puedan comunicar con otras personas.
4.6.2	Dificultad para que personas sordomudas conozcan totalmente el léxico castellano.
4.6.3	Ausencia de herramientas que permitan comunicarse con personas con hipoacusia, particularmente con menores.
4.6.4	Las personas con discapacidad enfrentan barreras comunicativas, se hacen necesarias herramientas TIC que faciliten la comunicación.
4.6.5	Facilidad de teclados y textos escritos con lenguaje de señas que facilite la comunicación.
4.6.6	Ausencia de herramientas que permitan a las personas con discapacidad auditiva mejorar su autonomía cuando están en la calle o solos en sus casa y que puedan captar en tiempo real los sonidos de sirenas de ambulancias, alarmas de emergencia, timbres, entre otros.
4.6.7	Ausencia de herramientas que permitan el fácil aprendizaje del lenguaje de señas para poderse comunicar con personas con discapacidad auditiva.

## 5. DISCAPACIDAD COGNITIVA O INTELECTUAL

### 5.1 Transporte – Movilidad y Accesibilidad

5.1.1	Falta de herramientas que permitan el acceso a un sistema adecuado para el transporte para la población.
-------	--

### 5.2 Barreras en Salud y Trabajo

5.2.1	Los procesos del sistema de salud como controles y citas, son engorrosa y demoradas.
5.2.2	Falta del ofrecimiento de terapias a bajo costo.

### 5.3 Barreras Usabilidad y de Autonomía en las actividades de la vida diaria

5.3.1	Herramientas tecnológicas a muy alto costo.
-------	---

### 5.4 Barreras en Entretenimiento (Ocio, Turismo y Actividades sociales)

5.4.1	Falta de herramientas que permitan conocer ofertas turísticas especializadas.
-------	---

### 5.5 Barreras en la Educación y Formación

5.5.1	Es necesario herramientas tecnológicas didácticas que faciliten la comprensión a personas en situación de discapacidad intelectual.
5.5.2	Falta de profesores capacitados para la atención de alumnos con discapacidad.
5.5.3	Existen casos de menores con síndrome de down con gran afinidad con las herramientas TIC, es necesario soluciones que faciliten un mayor desarrollo cognitivo.
5.5.4	Falta de espacios de interacción que permita y estimule su inteligencia.
5.5.5	Falta de sistemas de comunicación alternativa y aumentativa a través del uso de imágenes y pictogramas.
5.5.6	Se requieren herramientas que faciliten la comunicación escrita para personas con dislexia.

## 6. DISCAPACIDAD PSÍQUICA

### 6.1 Transporte – Movilidad y Accesibilidad

6.1 .1	Necesidad de localizar a una persona en causa de pérdida.
--------	---

### 6.2 Barreras en Salud y Trabajo

6.2.1	El sistema de salud muchas veces no cuenta con los medicamentos cuando deberían entregarse, es necesario un sistema que disminuya los inconvenientes dados traslados, e informe en que momento realmente se puede entregar la medicación.
-------	---

### 6.3 Barreras Usabilidad y de Autonomía en las actividades de la vida diaria

6.3.1	Existe Déficit psíquico: barreras en las relaciones sociales. Son necesarias herramientas TIC, las cuales pueden ayudar a la comunicación y establecer redes sociales.
-------	--

### 6.4 Barreras en Entretenimiento (Ocio, Turismo y Actividades sociales)

6.4.1	Falta de juegos que cuenten en su creación con la colaboración de expertos en neuropsicología de manera que éstos permitan mejorar las habilidades cognitivas en especial de las personas en condiciones de discapacidad psíquica o cognitiva.
6.4.2	Barreras en las relaciones sociales. Son necesarias herramientas TIC, las cuales pueden ayudar a la comunicación y establece conexiones a partir de las redes sociales.

### 6.5 Barreras en la Educación y Formación

6.5.1	Falta de espacios para pedagogos, familiares y cuidadores puedan intercambiar consejos respecto a técnicas para el adecuado aprendizaje de personas en condición de discapacidad psicosocial y en general
-------	---

## 7. OTRAS BARRERAS

7.1. Otras.	
7.1.1	Engorroso sistema de salud en la solicitud de cita, controles y medicamentos.
7.1.2	Desconocimiento de actividades terapéuticas y recreativas a las que se puedan participar como hidroterapia etc o son cortas y no logran impacto.
7.1.3	Limitación en la consecución de asesoría legal para el establecimiento de quejas, tutelas y trámites en general.
7.1.4	Discapacidad cognitiva, autismo leve y discapacidad física. Falta de espacios para interactuar o jugar con otros niños.
7.1.5	Falta de manejo de información y canales de comunicación para personas que por discapacidad no saben o pueden leer y escribir.
7.1.6	Niños con discapacidad múltiple limitaciones para aprender a leer y escribir.
7.1.7	Las estaciones de transporte público carecen de medios braille y/o auditivos que permitan conocer las rutas.
7.1.8	Ausencia de herramientas que permitan a las personas con algún tipo de discapacidad tener un contacto remoto con entidades prestadoras de salud.
7.1.9	Falta de espacios para pedagogos, familiares y cuidadores puedan intercambiar consejos respecto a técnicas para el adecuado aprendizaje de personas en condición de discapacidad psicosocial y en general