



20214110551791

GALD

Bogotá D.C., 03-09-2021

Sr(a):

ANONIMO

SIN

Bogota, D.C.

Asunto: QUEJA - SOLICITA DISPONIBILIDAD DE ELEMENTOS DE CAFETERIA

Reciba un cordial saludo en nombre del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. El mejoramiento continuo de la calidad y la oportunidad en la atención al ciudadano es un reto importante para la Entidad, por tanto, agradecemos su contribución al transmitirnos su solicitud.

Con ocasión a la solicitud realizada, debo manifestarle que por motivos de protocolos de bioseguridad, la cafetería se encuentra cerrada para el suministro de comidas y bebidas otorgadas por la misma; en ese orden de ideas solo está habilitada para consumir alimentos traídos de afuera conservando el distanciamiento y protocolos hasta nueva orden.

Así las cosas, no es posible suministrar elementos en cafetería hasta tanto sea autorizado a través de un acto administrativo.

Esperamos que la información brindada sea guía para la solución de sus inquietudes de forma satisfactoria, por ello, desde el Ministerio deseamos reiterar que la razón de ser de nuestra Entidad ha sido, son y siguen siendo, los ciudadanos. Por tanto, estamos atentos a recibir las solicitudes / comentarios de ustedes a través de los canales institucionales dispuestos para atenderlos de manera oportuna.

Agradecemos diligenciar la presente Encuesta de Satisfacción, la cual nos ayudara a mejorar nuestro servicio.

<https://forms.gle/WFU8fHBdREmws8Jv8>,

Cordialmente,

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación

Con copia:

malopez@minciencias.gov.co; amotta@minciencias.gov.co