

**Radicado No. 20240017912S**

Bogotá D.C., 2024-09-25 14:56:52

Señor(a)  
harry.garcia@indervalle.gov.co

Asunto: Petición - Radicado No. 20240022900R

Atendiendo a su requerimiento, nos permitimos informarle que si tiene problemas con el ingreso al aplicativo InstitulAC correspondiente al usuario y contraseña; debe realizar el siguiente proceso para recuperar las credenciales de acceso:

Debe remitir una carta en formato PDF al correo electrónico [atencionalciudadano@minciencias.gov.co](mailto:atencionalciudadano@minciencias.gov.co); la cual debe contener la firma original del representante legal de la entidad y especificando los siguientes datos:

- Solicitud de restablecimiento de usuario y contraseña del aplicativo InstitulAC
- Nombre completo de la persona responsable del aplicativo.
- Cargo que desempeña en la institución.
- Razón social y NIT de la Institución.

VALERY CATHERIN MÁSMELA PÉREZ

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Anexo: 0  
Copia:

\*Este documento ha sido generado a través del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación con el uso de una contraseña personal. Para verificar su autenticidad podrá consultar el documento en el sitio web de la entidad con el número de radicado de la solicitud y la clave suministrada en la confirmación de su radicación:  
<https://sgdea.minciencias.analitica.com.co/PQRSD/Publica/FormularioGestionPQRSD/>